

2020年3月31日

各位

株式会社テーオーホールディングス

テーオースポーツクラブの営業再開に関するお知らせ

新型コロナウイルスの国内・道内における感染拡大の状況を踏まえ、連結子会社である株式会社テーオー総合サービスが運営するテーオースポーツクラブ（以下、「TOSC」といいます。）について、3月31日（火）まで営業休止としておりましたが、4月1日（水）より営業を再開することとしましたのでお知らせいたします。

当社及びTOSCは、地域のお客様に安全・安心な運動施設、親しみやすいレッスンを提供することを通じて、地域社会の健康増進の一翼を担うことを理念として運営しております。今般の新型コロナウイルスの国内・道内での感染拡大の状況下、地域の皆様、お客様の健康を第一に、3月31日（火）までの営業休止とさせていただきます。お客様には、ご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げますとともに、当社及びTOSCの方針にご理解を賜りましたこと、深く御礼申し上げます。

国内の感染拡大はいまだに続いている状況ではございますが、TOSCの営業エリアである道南地域においては、感染の拡大は一定程度収まってきているものと判断しております。かかる判断のもと、政府の専門家会議の提言に沿い、3つの条件（①換気の悪い密閉空間、②人が密集している、③近距離での会話や発声が行われる）の重なりを回避しつつ、お客様にも感染拡大防止へのご協力をお願いをさせていただき、十分な感染予防策を講じたうえで営業を再開致します。（具体的な感染予防策については別紙をご確認願います。）

なお、営業再開後についても、行政機関の方針や要請等に鑑み、営業の休止、時間変更並びに営業内容の変更をする場合がございます。かかる変更を実施する場合は、当社及びTOSCのウェブサイトにおいてお知らせいたします。お客様には大変ご不便をお掛けしますが、当社及びTOSCのウェブサイトのご確認をお願い申し上げます。

以上

（お客様お問い合わせ先）

株式会社テーオー総合サービス

テーオースポーツクラブ

連絡先 0138-41-4100

（プレス関係お問い合わせ先）

株式会社テーオーホールディングス

総務部 連絡先 0138-45-3911

1. 3つの条件の重なりを避けるための施策

(1) プールエリア

- ・ 営業前、14:00、17:00、営業終了後に換気作業を行います。

(2) スタジオレッスン

- ・ 1人当たりの使用面積を広く確保するため、スタジオレッスンの定員を設けます。現在定員を設けていないレッスンについても以下の定員を設定します。

1スタジオ 30名 2スタジオ 15名

- ・ レッスン終了ごとに換気作業とアルコール散布作業を実施します。
(そのため、スタジオ入場時間を各レッスン開始5分前に変更させていただきます。)
- ・ お客様とインストラクター、お客様同士のハイタッチなどの接触行為を禁止とさせていただきます。
- ・ お子様とその保護者の方との接触を避けるため、スタジオエリアから2階プールギャラリーへの扉を終日施錠させていただきます。

(3) ジムエリア

- ・ 営業前及び営業開始から営業終了まで1時間ごとに換気作業を実施致します。
- ・ マシン・マット拭き上げ作業、清掃作業を徹底致します。
- ・ トレッドミル（ランニングマシン）をご利用の際は、隣りあわせではなく、1台間隔を空けてのご利用をお願い致します。

(4) 2階休憩室・マッサージルーム

- ・ 営業前及び営業開始から営業終了まで1時間ごとに換気作業を実施致します。

2. お客様へのお願い事項

(1) 以下に該当する方は、来館及び施設利用をお控えください。

- ・ 風邪の症状（くしゃみや咳）や37.5℃以上の熱がある方
- ・ 強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある方
- ・ 咳、痰、胸部の不快感がある方
- ・ 糖尿病、心疾患、呼吸器疾患がある方
- ・ 透析、抗がん剤を用いている方、持病がある方
- ・ 同居家族や身近な知人に感染の可能性がある方
- ・ 嗅覚、味覚に違和感のある方
- ・ 過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要と発表されている国・地域等への渡航歴のある方及び渡航歴のある方や在住者との濃厚接触がある方
- ・ 国内での感染が拡大している地域に旅行、出張等で移動された方

(2) ご利用時には、こまめな手洗いや消毒液での手指の消毒をお願い致します。

(3) ご見学のお客様も含め、ご来館の際は、マスクの着用をお願い致します。

(4) スタッフがマスク着用でのご案内・指導を実施させていただく場合がありますので、ご了承願います。

3. ジュニアスクール利用の保護者の皆様へのお願い事項

- (1) お子様の体調が万全であるかどうかご確認いただくとともに、2. (1)に示した事項の該当の有無をご確認願います。
- (2) お子様のご来館後に、体調の異変の疑いがある場合は、保護者の方へただちにご連絡致しますので、お迎えいただくことができるようご準備をお願い致します。
- (3) スクールバスをご利用のお子様は、必ずマスクを着用するようご準備をお願い致します。また、ギャラリーで観覧される保護者の皆様も必ずマスクを着用するようお願い致します。

以上